

**Centro de Atención Telefónica y Lugar de Prueba Abiertos Cuando se Confirma el  
Primer Caso COVID-19 en Nacogdoches**  
(Call Center and Testing Location Open as First COVID-19 Case is Confirmed in  
Nacogdoches)

PARA PUBLICACIÓN INMEDIATA  
25 de marzo 2020

Nacogdoches Medical Center, Nacogdoches Memorial Health, y Excel ER en colaboración con los funcionarios del gobierno de Nacogdoches y la Escuela de Enfermería de SFA (SFA School of Nursing), anunciarán, a partir del 25 de marzo, un centro de llamadas y un centro de pruebas remotas dedicado a las preocupaciones de COVID-19 en Nacogdoches.

Esta colaboración llega en un momento oportuno ya que el Departamento de Servicios de Salud del Estado de Texas (DSHS) ha confirmado el primer caso positivo de COVID-19 en Nacogdoches, a partir de esta mañana. En respuesta a esto, DSHS está llevando a cabo activamente investigaciones de contacto y notificará a cualquier persona que haya tenido contacto con el paciente. Las investigaciones de contacto son realizadas por funcionarios de salud pública y están diseñadas para interrumpir la propagación de la infección.

Debido a las leyes de privacidad del paciente, la identidad del paciente confirmado no se revela a nadie más que al personal médico de emergencia que pueda estar brindando atención. La propagación comunitaria es una posibilidad realista y los ciudadanos deben hacer todo lo posible para minimizar la propagación de COVID-19. Aunque no existen órdenes de refugio en el lugar en este momento, se recomienda encarecidamente a las personas que se queden en casa y que salgan de la residencia solo para hacer recados o realizar un trabajo esencial. Continúe practicando protocolos de distanciamiento social, incluido el mantenimiento de seis pies de distancia y una higiene adecuada.

El centro de llamadas y el centro de pruebas de coronavirus del Condado de Nacogdoches ahora está disponible con proveedores de atención médica disponibles para atender las inquietudes de los pacientes por teléfono y para determinar quién cumple con los criterios del CDC (Centros Para el Control y la Prevención de Enfermedades). Los ciudadanos interesados pueden llamar al 936-468-4787 de lunes a viernes de 9 a.m. a 4 p.m. Aquellos que califiquen para las pruebas serán programados para aparecer en el sitio de pruebas remotas en un día y hora específicos. Este esfuerzo permitirá una capacidad de prueba segura y eficiente lejos de las salas de emergencia en nuestra comunidad y ayudará a conservar valiosos equipos de protección personal (PPE).